

T.C.
..... KAYMAKAMLIĞI
Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı'na

Şikâyet eden _____ :
Adresi _____ :
T.C Kimlik No _____ :

Şikâyet Edilen _____ : Bankası A.Ş.
Adresi _____ :

Şikâyetin Parasal Değeri _____ : -" (..... Türk Lirası)
Şikâyetin Tarihi _____ :/...../201..

Şikâyetin Konusu _____ : Bankası A.Ş. tarafından aldığım Kredisinden alınan "....." masrafı adı altındaki tutar olan "..... -TL"nin tarafıma geri verilmesi istemidir.

Açıklamalar _____ :

- 1-) Bankası A.Ş. nin Şubesinden,/...../201... tarihinde kredisi olarak -TL" kredisi aldım.
- 2-)Krediyi veren banka, kredi işlemleri sırasında kesilecek masraflarla ilgili açıklayıcı bilgiyi -sözlü veya yazılı -tarafıma vermemiştir.
- 3-)Krediyi veren Bankası, aldığım kredisinden,, masrafları adı altında ",, -TL (Toplam.....TL.)kesinti yapmıştır. Kesintiye ait harcamaların belgeleri tarafıma verilmemiş ve alınmış bedelin müzakeresi dahi yapılmamıştır. Tek taraflı akdedilmiş bu matbu sözleşmeyi de tarafıma dikte etmiştir.
- 4-)4077 Sayılı TKH Kanununun 10. ve 6. Maddeleri maddelerine aykırılık teşkil eden, banka kesintilerinin iadesinin yapılması talep etme hakkım doğmuştur.

Hukuki Sebepler _____ :4077 Sayılı TKH Kanun ve diğer ilgili mevzuat.

Hukuki Deliller _____ :Kredi sözleşmesi, ödeme belgeleri, ihtarname, posta gönderi ekleri, bilirkişi incelemesi, emsal yargı kararları ve diğer deliller.

İstem ve Sonuç _____ : Açıklanan nedenlerden dolayı, masrafı adı altında alınan tutar "..... -TL" nin tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla dilerim.

Şikâyet eden

Ekler _____ :

1. Kredi sözleşmesi fotokopisi
2. Ödeme belgeleri fotokopisi
3. İhtarname ve Posta gönderi ekleri fotokopisi
4. Örnek Yargı Kararları fotokopisi